

OCAP — PLANO DE AÇÃO PARA FORA DE CONTROLE

Out-of-Control Action Plan · OCAP-01: reação padronizada a sinais fora de controle na carta do MTTR

Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos | Green Belt: Thiago Ramos (PCM) | Baseline: MTTR 6,8 h | Meta: 3,5 h até 11/12/2026

1. GATILHOS DE ACIONAMENTO Sinais na carta de controle I-AM do MTTR (LM = 3,1 h · LSC = 4,6 h)

SINAL 1 — PONTO FORA

1 ponto mensal acima do LSC (4,6 h), ou MTTR semanal > 6,0 h no painel.

SINAL 2 — DESLOCAMENTO

2 meses consecutivos acima da meta de 3,5 h.

SINAL 3 — TENDÊNCIA

6 pontos consecutivos ascendentes, mesmo dentro dos limites.

2. FLUXO DE REAÇÃO Prazos contam a partir da detecção do sinal · registrar tudo em RNC no CMMS

PASSO 1 · ATÉ 24 H

Registrar o sinal — abrir RNC no CMMS, congelar as OS do período e comunicar a dona do processo.

PASSO 2 · ATÉ 48 H — VERIFICAR A MEDIÇÃO

Os apontamentos estão corretos (status, horários)?
Não → corrigir registros, reprocessar o indicador e reavaliar o sinal.
Sim → seguir para o Passo 3.

PASSO 3 · ATÉ 3 DIAS — ESTRATIFICAR

Abrir o MTTR por etapa da OS e por linha no painel e identificar qual componente subiu.

PASSO 5 · D+30 — VERIFICAR EFICÁCIA

Contenção eficaz e MTTR de volta ao padrão?
Sim → documentar no RNC e encerrar.
Não → escalar ao Champion (Patrícia Souza). Persistindo por 60 dias, o Sponsor (Eduardo Lima) avalia abrir novo projeto DMAIC.

PASSO 4 · ATÉ 5 DIAS — AGIR CONFORME O RAMO

- Ramo A — espera de peça subiu: auditar kits e política mín/máx; repor itens e corrigir parâmetros no ERP. Responsável: Fábio Antunes · 3 dias
- Ramo B — diagnóstico subiu: auditar aderência aos guias de troubleshooting; reciclar técnicos com desvio. Responsável: Renata Borges · 5 dias
- Ramo C — execução subiu: verificar modo de falha novo ou recorrente; abrir análise de causa-raiz específica (RCA). Responsável: José Carlos Dias · 5 dias
- Ramo D — deslocamento subiu: revisar a escala do técnico de referência por turno. Responsável: Patrícia Souza · 3 dias

PAPÉIS E ALÇADAS

Deteccção e Passos 1–3: dona do processo (Patrícia Souza) · Ramos A–D: responsáveis indicados · Escalonamento: Champion em D+30, Sponsor em D+60 · Registro: RNC no CMMS com evidências anexadas.

POR QUE O OCAP FUNCIONA

Sem OCAP, cada sinal vira uma reunião improvisada. Com ele, a reação é padronizada, com prazo e responsável — qualquer pessoa do processo sabe exatamente o que fazer quando a carta acusar um desvio.