

# PLANO DE AÇÃO — 5W2H

Desdobra as soluções priorizadas em ações com responsável, prazo, método e custo — What, Why, Where, Who, When, How, How much



Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos | Green Belt: Thiago Ramos (PCM) | Baseline: MTTR 6,8 h | Meta: 3,5 h até 11/12/2026

■ 1. AÇÕES DO PROJETO Origem: soluções A–E da Matriz Esforço × Impacto · Atualizado em 04/12/2026

| #               | O QUÊ? (WHAT)                                                                   | POR QUÊ? (WHY)                                                          | ONDE? (WHERE)               | QUEM? (WHO)            | QUANDO? (WHEN) | COMO? (HOW)                                                                                                   | QUANTO? (HOW MUCH) | STATUS                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| 1               | Montar kits de peças críticas por equipamento (piloto: linhas 2 e 5)            | Aguardo de peças = 34% do MTTR; itens sem estoque mínimo                | Almoxarifado / linhas 2 e 5 | Fábio Antunes          | 19/10 – 06/11  | Curva ABC do consumo histórico + definição do kit com os técnicos; kits selados e endereçados junto às linhas | R\$ 14.000         | CONCLUÍDA             |
| 2               | Elaborar guias de troubleshooting para os 8 modos de falha mais frequentes      | Diagnóstico varia 2,5× entre técnicos; conhecimento tácito              | Oficina de manutenção       | José C. Dias           | 19/10 – 13/11  | Entrevistas estruturadas com técnicos seniores + validação em campo em OS reais                               | —                  | CONCLUÍDA             |
| 3               | Executar 5S com endereçamento no almoxarifado de sobressalentes                 | Tempo de busca eleva a espera de peça; itens sem localização            | Almoxarifado central        | Fábio Antunes          | 26/10 – 20/11  | Mutirão 5S (3 sábados) + etiquetas de endereçamento vinculadas ao WMS                                         | R\$ 3.500          | CONCLUÍDA             |
| 4               | Definir política de estoque mín/máx para 120 itens críticos                     | Sustentar os kits no longo prazo (causa-raiz da cadeia A dos 5 Porquês) | PCM / Almoxarifado          | Fábio A. + Patrícia S. | 02/11 – 20/11  | Classificação de criticidade (matriz consequência × lead time) + parametrização no ERP                        | —                  | CONCLUÍDA             |
| 5               | Treinar os 12 técnicos nos guias de troubleshooting                             | Padrão só gera resultado com uso disciplinado                           | Sala de treinamento + campo | Renata Borges          | 16/11 – 27/11  | Turmas de 4 h por turno, com simulação prática de diagnóstico                                                 | R\$ 2.000          | CONCLUÍDA             |
| 6               | Parametrizar status detalhados da OS no CMMS (espera, diagnóstico, execução...) | Garantir medição contínua do MTTR por etapa após o projeto              | CMMS                        | Thiago Ramos           | 19/10 – 30/10  | Parametrização dos status + instrução de apontamento anexada à OS                                             | —                  | CONCLUÍDA             |
| 7               | Escarlar técnico de referência por turno para 1º atendimento das linhas 2 e 5   | Deslocamento/acionamento = 13% do MTTR; linhas críticas sem prioridade  | Linhas 2 e 5                | Patrícia Souza         | 09/11 – 20/11  | Revisão da escala de plantão, sem contratação (restrição do charter)                                          | —                  | CONCLUÍDA             |
| 8               | Publicar painel semanal de MTTR por etapa no CMMS                               | Visibilidade para sustentar os ganhos na fase Control                   | CMMS / gestão à vista       | Thiago Ramos           | 23/11 – 04/12  | Dashboard com carta de controle do MTTR e aderência aos kits                                                  | —                  | EM ANDAMENTO          |
| Total investido |                                                                                 |                                                                         |                             |                        |                |                                                                                                               | R\$ 19.500         | orçamento: R\$ 25.000 |

RESULTADOS DOS PILOTOS (LINHAS 2 E 5)

Após 4 semanas: espera de peça **2,3 → 0,6 h/OS**; diagnóstico **1,1 → 0,6 h/OS**; MTTR das linhas-piloto **7,4 → 3,6 h**. Soluções replicadas às linhas 1, 3 e 4 a partir de 23/11.

REGRAS DE GESTÃO DO PLANO

- Revisão semanal na reunião do projeto (15 min, gestão à vista)
- Ação atrasada > 1 semana escala para o Champion
- Toda ação nasce vinculada a uma **causa validada** — nada de "lista de desejos"

RESTRIÇÕES RESPEITADAS

- Orçamento ≤ R\$ 25 mil (usado: R\$ 19,5 mil)
- Sem contratação de pessoal adicional
- Intervenções apenas nas janelas programadas com a Produção