

PROJECT CHARTER

Contrato de Projeto — Material de apoio ao especialista Lean Seis Sigma



1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

NOME DO PROJETO

Redução do Tempo Médio de Reparo (MTTR) dos Equipamentos Críticos

CÓDIGO

GB-2026-047

ÁREA / PROCESSO

Manutenção — Equipamentos Críticos

DATA DE INÍCIO

13/07/2026

CONCLUSÃO PREVISTA

11/12/2026

2. BUSINESS CASE Por que este projeto é importante para o negócio?

A planta possui 22 equipamentos classe A (críticos) que operam com MTTR de 6,8 horas, quase o dobro da referência interna de 3,5 horas, resultando em disponibilidade de 91,2% contra a meta de 95%. A indisponibilidade gera perda de produção estimada em R\$ 88 mil/mês, além de custos elevados de manutenção corretiva emergencial e horas extras da equipe técnica. O projeto está alinhado ao objetivo estratégico de confiabilidade de ativos em 2026 e possui patrocínio direto da Gerência Industrial.

3. DECLARAÇÃO DO PROBLEMA O quê, onde, quando e qual a magnitude — baseada em dados, sem causas nem soluções

Entre janeiro/2025 e junho/2026, o MTTR dos equipamentos críticos foi de 6,8 horas (baseline medido nas ordens de serviço do CMMS), com picos de 12 horas. A estratificação preliminar indica que 64% do tempo de reparo é espera — aguardo de peças sobressalentes, deslocamento e diagnóstico — e que os equipamentos das linhas 2 e 5 concentram 58% das horas paradas. O problema gera perda de produção de R\$ 88 mil/mês e 280 h/mês de corretivas emergenciais. As causas-raiz ainda não são conhecidas.

4. DECLARAÇÃO DA META SMART: específica, mensurável, atingível, relevante e temporal

Reduzir o MTTR dos equipamentos críticos de 6,8 para 3,5 horas (redução de 49%) até 11/12/2026, sem aumento do custo total de manutenção e mantendo integralmente os padrões de segurança (bloqueio e etiquetagem — LOTO).

5. ESCOPO DO PROJETO Fronteiras claras evitam a expansão descontrolada (scope creep)

DENTRO DO ESCOPO

- 22 equipamentos classe A das linhas 1 a 5
- Fluxo completo da OS corretiva (abertura, atendimento e liberação)
- Logística e disponibilidade de sobressalentes críticos
- Padrões de diagnóstico e troubleshooting das equipes técnicas

FORA DO ESCOPO

- Implantação de manutenção preditiva por sensoramento (fase 2)
- Equipamentos classes B e C
- Substituição de equipamentos ou grandes reformas (CAPEX)
- Renegociação de contratos com fabricantes e assistências



6. INDICADORES DO PROJETO Y primário do projeto e métricas secundárias de acompanhamento

INDICADOR	TIPO	BASELINE	META	UNIDADE
MTTR dos equipamentos críticos — Y primário	Primário	6,8 h	3,5 h	horas
Disponibilidade dos equipamentos críticos	Secundário	91,2%	95%	%
Custo de corretiva emergencial	Secundário	R\$ 63 mil/mês	R\$ 32 mil/mês	R\$/mês

7. GANHOS ESTIMADOS Validar hard savings com a área Financeira

GANHOS FINANCEIROS (HARD SAVINGS)

R\$ 528 mil/ano em recuperação de produção pela redução da indisponibilidade (validação Financeiro em 02/07/2026). Payback estimado do projeto: 2 meses.

GANHOS NÃO FINANCEIROS (SOFT SAVINGS)

Redução de horas extras e de corretivas emergenciais (280 h/mês), organização do almoxarifado de sobressalentes (5S), padronização do diagnóstico e melhoria do clima da equipe técnica.

8. EQUIPE DO PROJETO

PAPEL	NOME	ÁREA	DEDICAÇÃO
Sponsor	Eduardo Lima	Gerência Industrial	Pontual
Champion	Patrícia Souza	Coordenação de Manutenção	10%
Green Belt (líder)	Thiago Ramos	PCM — Planejamento de Manutenção	50%
Membro	José Carlos Dias	Manutenção Mecânica	20%
Membro	Renata Borges	Manutenção Elétrica / Instrumentação	20%
Membro	Fábio Antunes	Almoxarifado de Sobressalentes	15%

9. CRONOGRAMA — FASES DMAIC

FASE	PRINCIPAIS ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO
D	Define	Charter aprovado, SIPOC da OS corretiva, VOC (Produção) e árvore CTQ	13/07/202607/08/2026
M	Measure	Plano de coleta no CMMS, MSA dos apontamentos e baseline do MTTR	10/08/202611/09/2026
A	Analyze	Estratificação do MTTR por etapa, Ishikawa e testes de hipótese	14/09/202616/10/2026
I	Improve	Pilotos de kit de peças, troubleshooting padronizado e 5S	19/10/202620/11/2026
C	Control	Plano de controle, indicadores no CMMS, padronização e handover	23/11/202611/12/2026

10. RESTRIÇÕES E PREMISSAS

RESTRIÇÕES

- Orçamento aprovado: R\$ 25 mil
- Intervenções somente nas janelas programadas com a Produção
- Sem contratação de pessoal adicional

PREMISSAS

- Apontamentos do CMMS disponíveis e confiáveis após MSA
- Disponibilidade da equipe conforme dedicação acordada
- Apoio da Produção na liberação das janelas para os pilotos

11. APROVAÇÕES

SPONSOR

13/07/2026

Eduardo Lima

Assinatura e data

CHAMPION

13/07/2026

Patrícia Souza

Assinatura e data

GREEN BELT LÍDER

13/07/2026

Thiago Ramos

Assinatura e data