

DIAGRAMA DE DISPERSÃO / REGRESSÃO

A preventiva encurtada puxa a rechamada? Tempo de visita × taxa de rechamada



Projeto: GB-2026-078 — Redução de Rechamadas na Preventiva

Green Belt: André Coutinho (Supervisão Técnica)

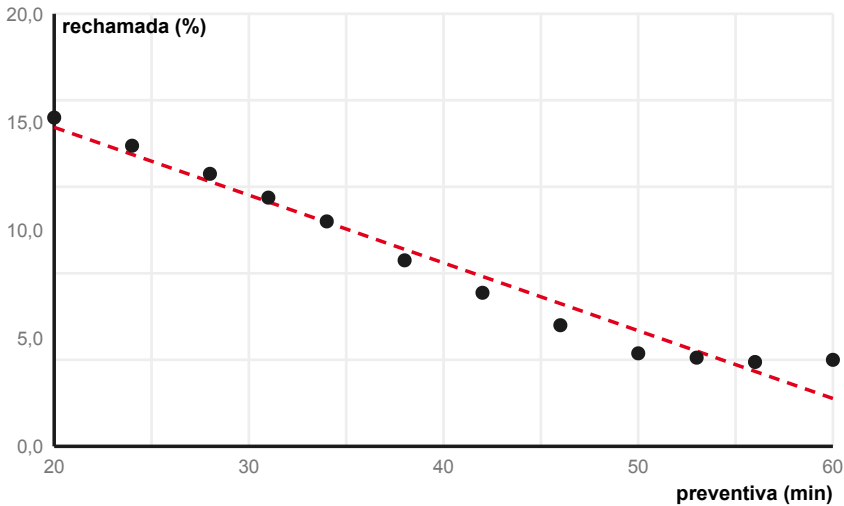
Variável X: tempo de preventiva (min)

Variável Y: rechamada ≤ 30 d (%)

1. DADOS E GRÁFICO n = 12 faixas de tempo · ~29,4 mil preventivas (app × GPS) · causa-raiz 2

PREVENTIVA (MIN)	RECHAMADA (%)
20	15,2
24	13,9
28	12,6
31	11,5
34	10,4
38	8,6
42	7,1
46	5,6
50	4,3
53	4,1
56	3,9
60	4,0

GRÁFICO DE DISPERSÃO · RETA DE REGRESSÃO



Correlação negativa forte

$R^2 = 0,96 \cdot \text{rechamada (\%)} \approx 21,0 - 0,31 \cdot X$

INTERPRETAÇÃO

Quanto mais curta a visita, maior a rechamada: 12,7% em média abaixo de 35 min contra ~4,1% a partir de 50 min — 3,1× mais. A média das rotas carregadas era 32 min.

REGRESSÃO

rechamada (%) $\approx 21,0 - 0,31 \times \text{minutos}$. Com os 45 min mínimos das famílias críticas, o modelo projeta ~6,9%.

ATENÇÃO

Acima de ~50 min a curva achata: tempo sozinho não basta. Ajuste de porta sem padrão (35%) e desgaste sem troca (19%) seguem como causas próprias.