

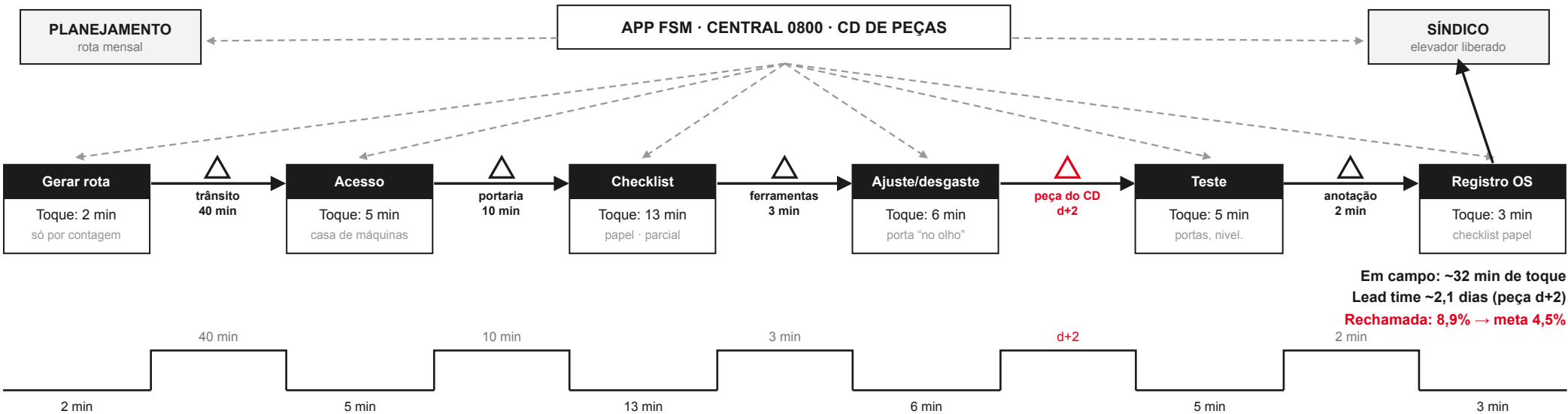
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Da rota mensal à OS fechada — onde a preventiva encurta e onde a peça trava



Projeto: GB-2026-078 — Redução de Rechamadas na Preventiva	Green Belt: André Coutinho (Supervisão Técnica)	Baseline: rechamada 8,9%	Meta: 4,5% até 31/07/2026
--	---	--------------------------	---------------------------

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL preventiva com troca de desgaste · rotas mais carregadas



Estado atual · gargalos: checklist parcial e peça de desgaste fora do veículo

Lead time ~2,1 dias · toque ~34 min · eficiência ~1,1%

LEITURA DO MAPA

Em campo são só ~32 min de toque, abaixo dos 35 min em que a rechamada é 3,1× maior. Quando há desgaste, a peça vem do CD em d+2 e exige 2ª visita.

OPORTUNIDADES (KAIZEN)

- Checklist digital com itens obrigatórios e tempo mínimo
- Procedimento de ajuste de porta por família
- Kit de peças de desgaste embarcado

PREMISSAS

- 9.800 preventivas/mês · 74 técnicos
- Tempos do app FSM validados por GPS
- Lead time: rota → OS fechada