

MSA — SISTEMA DE MEDIÇÃO

Validar se o apontamento diário de retrabalho é consistente entre apontadores



Projeto: Redução do Retrabalho na Linha de Montagem	Green Belt: Maria Souza (Produção)	Medição: apontamento de retrabalho	Critério: concordância ≥ 90%
---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------

1. CONCORDÂNCIA DO APONTAMENTO — 2 APONTADORES × 12 LOTES

classificação: retrabalho × ok

LOTE	APONTADOR A	APONTADOR B	CONCORDA?
1	OK	OK	Sim
2	Retrab.	Retrab.	Sim
3	OK	OK	Sim
4	OK	Retrab.	Não
5	Retrab.	Retrab.	Sim
6	OK	OK	Sim
7	Retrab.	Retrab.	Sim
8	OK	OK	Sim
9	Retrab.	Retrab.	Sim
10	OK	OK	Sim
11	OK	OK	Sim
12	Retrab.	Retrab.	Sim

Divergência só em peça no limite do torque (~9 N·m)

Concordância global 95% · divergência < 5%

RESULTADO

Concordância 95% (> 90%): o apontamento do posto é confiável para o baseline de 12%. Divergências apenas em peças no limite do torque.

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO

- Concordância ≥ 90%
- Mesma definição de 'retrabalho'
- 1 folha de verificação por turno

AÇÃO CORRETIVA

Definição operacional única: 'parafuso frouxo' = torque < 9 N·m no torquímetro — não a olho.