

POKA-YOKE

Proteger a pintura na movimentação — berços revestidos + racks + liberação obrigatória



Projeto: GB-2026-072 — Redução do Retrabalho nas Portas de Pavimento	Green Belt: Rafael Krüger (Eng. de Processos)	Etapas: movimentação pós-pintura	Erro-alvo: risca/dano de pintura
--	---	----------------------------------	----------------------------------

1. DO ERRO À SOLUÇÃO

causa-raiz 1 — berços metálicos sem revestimento

CAMPO	DIAGNÓSTICO / DEFINIÇÃO
Erro / modo de falha	Porta riscada/danificada na movimentação em berços metálicos sem revestimento
Momento em que ocorre	Transporte da pintura para a montagem
Efeito para o cliente	Repintura → 33% do retrabalho (342 portas/trimestre)
NPR na FMEA	300 (S=6 × O=10 × D=5)
Tipo escolhido	☒ Impedimento (contato físico) + checklist obrigatório
Método	Contato: berços revestidos com polietileno + feltro e racks com separadores entre portas
Solução implementada	Revestimento dos berços + racks dedicados + checklist de liberação 100% antes da movimentação

Custo (revestimento + racks + calibre)

R\$ 54,4 mil · payback 1,3 mês

VERIFICAÇÃO (ANTES × DEPOIS)

Antes: 342 portas/tri riscadas (85% com marca no ponto de contato do berço). Depois: ~80/tri (~78%).

POR QUE FUNCIONA

A superfície de contato deixa de ser metal nu — o dano físico na movimentação deixa de ocorrer.

REGRA DE OURO

Impedir > inspecionar. Barreira física resolve o dano melhor que 'ter cuidado'.