

MSA — SISTEMA DE MEDIÇÃO

Re-teste da inspeção após catálogo de fotos-limite e régua de folga — os inspetores agora concordam?



Projeto: GB-2026-072 — Redução do Retrabalho nas Portas de Pavimento	Green Belt: Rafael Krüger (Eng. de Processos)	Método: MSA por atributos (re-teste)	Critério: Kappa $\geq 0,75$
--	---	--------------------------------------	-----------------------------

■ 1. CONCORDÂNCIA DOS INSPETORES — 3 × 12 PORTAS re-teste de 17/04/2026 · portas aprovadas, limítrofes e reprovas

ITEM	INSPETOR 1	INSPETOR 2	INSPETOR 3	CONCORDA?
1	OK	OK	OK	Sim
2	Retrab.	Retrab.	Retrab.	Sim
3	OK	OK	OK	Sim
4	Retrab.	Retrab.	Retrab.	Sim
5	OK	OK	OK	Sim
6	Retrab.	OK	Retrab.	Não
7	OK	OK	OK	Sim
8	Retrab.	Retrab.	Retrab.	Sim
9	OK	OK	OK	Sim
10	Retrab.	Retrab.	Retrab.	Sim
11	OK	OK	OK	Sim
12	Retrab.	Retrab.	Retrab.	Sim

Divergência em porta com risco leve no limite do catálogo

Concordância **92%** · Kappa **0,89**

RESULTADO

Concordância de 92% e Kappa 0,89 no re-teste — contra 71% na 1ª rodada. A inspeção passou a ser confiável e o MES virou baseline oficial (11,6%).

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO

- Kappa $\geq 0,75$
- Concordância $\geq 90\%$ entre inspetores
- Réplicas às cegas, ordem aleatória

AÇÃO CORRETIVA

Na 1ª rodada, “risco leve aceitável” variava por inspetor e a folga era vista no olho: vieram o catálogo de fotos-limite e a régua-padrão em 3 pontos.