

NÍVEL SIGMA / DPMO

A nota da linha de portas: quantos sigmas para o retrabalho



Projeto: GB-2026-072 — Redução do Retrabalho nas Portas de Pavimento	Green Belt: Rafael Krüger (Eng. de Processos)	Período: dez/25 – fev/26	Meta: $\geq 3,2 \sigma$
--	---	--------------------------	-------------------------

■ 1. CÁLCULO DO BASELINE defeito = porta com retrabalho (11,6%) _____

CAMPO	SÍMBOLO / FÓRMULA	VALOR
Portas produzidas (mês)	N	3.000
Oportunidade por porta	O	1
Portas com retrabalho (11,6%)	D	348
DPO	$D \div (N \times O)$	0,116
DPMO	$DPO \times 10^6$	116.000
Yield	$(1 - DPO)$	88,4%
Nível Sigma	tabela DPMO $\rightarrow \sigma$	$\approx 2,7 \sigma$

Nota de base do processo 2,7 σ · 116.000 DPMO · 88,4% Yield

LEITURA

2,7 σ : 348 portas/mês voltam para correção. Atacando os 3 vitais (79%), o retrabalho caiu para 4,8% (~3,2 σ).

COMO CONTAR O DEFEITO

Oportunidade = cada porta sair sem retrabalho. Defeito = porta desviada para correção no MES.

META

Retrabalho 11,6% – 5% $\rightarrow$ ~50.000 DPMO $\rightarrow$ ~3,2 σ .