

Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe) — 6M

Organiza as causas potenciais do efeito levantadas em brainstorming com a equipe do projeto

Projeto: Redução do Tempo de Permanência no Pronto Atendimento (Porta-Alta) — baseline 4,9 h de porta-alta (verde/azul) • meta 2,5 h até 11/12/2026 • evasão 6,2% • ganho estimado R\$ 486 mil/ano

Causas potenciais do tempo porta-alta elevado — brainstorming de 15/09/2026 (equipe do projeto + 2 profissionais do PA)

MÉTODO

- Sem protocolo de fast-track para verde/azul
- Reavaliação médica não padronizada
- Fila única sem priorização de baixa complexidade
- Coleta laboratorial do PA sem prioridade (STAT)

MÃO DE OBRA

- Plantão noturno subdimensionado (picos 18–23 h)
- Equipe nova sem treino em classificação
- Variação de conduta entre médicos
- Sobrecarga da equipe nos picos

MÁQUINA / EQUIPAMENTO

- Equipamento de imagem em manutenção
- HIS lento para registrar e liberar
- Poucos pontos de coleta disponíveis

EFEITO (Y): Tempo médio porta-alta de 4,9 h nos pacientes verde/azul (picos de 7,8 h) — meta 2,5 h

MATERIAL

- Falta de kits/insumos de coleta
- Medicação em falta na farmácia
- Etiquetas/impressoras indisponíveis

MEDIÇÃO

- Ausência de painel de tempo em tempo real
- Sem alerta de espera prolongada (>2 h)
- Indicadores por etapa não monitorados

MEIO AMBIENTE

- Superlotação do PA
- Layout dificulta o fluxo do paciente
- Picos de demanda no período noturno

COMO LER O DIAGRAMA

Cada espinha é um “M”. As causas em **vermelho** foram priorizadas na Matriz Causa e Efeito e encaminhadas para validação com dados (estratificação do HIS e 5 Porquês). O Ishikawa organiza **hipóteses** — nenhuma vira raiz antes da verificação.

DA CAUSA À PRIORIZAÇÃO

As causas de **MÉTODO** — coleta laboratorial sem prioridade STAT e reavaliação não padronizada — foram as mais fortes e seguem para o Pareto (onde o paciente espera) e para as duas cadeias do 5 Porquês.