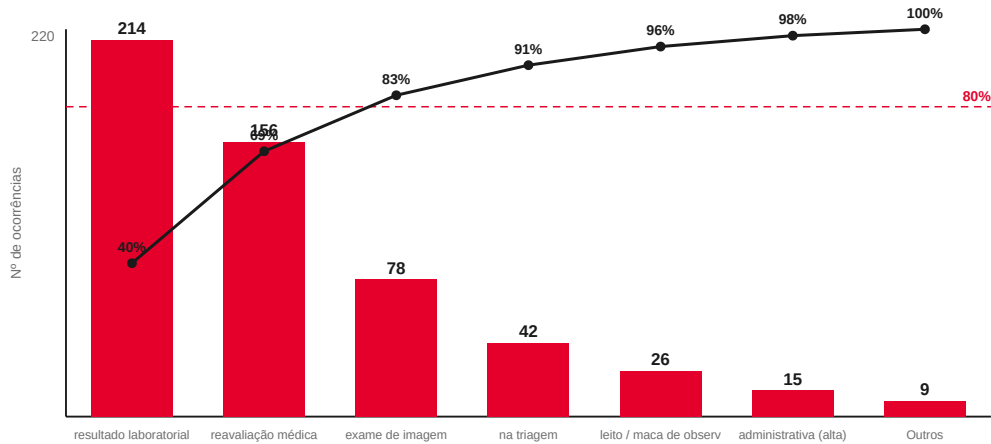


Gráfico de Pareto

Prioriza os poucos motivos vitais de espera — categorias herdadas da folha de verificação do Plano de Coleta

Projeto: Redução do Tempo de Permanência no Pronto Atendimento (Porta-Alta) — baseline 4,9 h de porta-alta (verde/azul) • meta 2,5 h até 11/12/2026 • evasão 6,2% • ganho estimado R\$ 486 mil/ano

Ocorrências de espera prolongada por etapa — coleta de 10/08 a 11/09/2026 (540 ocorrências na folha de verificação)



MOTIVO DE ESPERA PROLONGADA (POR ETAPA)	OCORR.	%	% ACUM.
Espera por resultado laboratorial	214	39.6%	39.6%
Espera por reavaliação médica	156	28.9%	68.5%
Espera por exame de imagem	78	14.4%	83.0%
Espera na triagem	42	7.8%	90.7%
Espera por leito / maca de observação	26	4.8%	95.6%
Espera administrativa (alta)	15	2.8%	98.3%
Outros	9	1.7%	100.0%
TOTAL	540	100%	

POUCOS VITAIS (REGRA 80/20)

Os motivos **1 e 2** — resultado laboratorial e reavaliação médica — concentram **68,5%** das ocorrências (com o 3º, 82,9%). A análise segue com **5 Porquês** sobre essas duas etapas.

CONEXÃO COM O BASELINE

O padrão confirma a Declaração do Problema do Charter: a espera se concentra em **exames laboratoriais** e na **reavaliação médica**, com picos no período noturno (18–23 h) — onde o porta-alta chega a 7,8 h.