

Plano de Controle

Garante que as melhorias se sustentem no dia a dia — define o que monitorar, meta, método, frequência e reação

Projeto: Redução do Tempo de Permanência no Pronto Atendimento (Porta-Alta) — baseline 4,9 h de porta-alta (verde/azul) • meta 2,5 h até 11/12/2026 • evasão 6,2% • ganho estimado R\$ 486 mil/ano

Plano de controle do processo — sustentação dos ganhos do Improve • handover ao dono do processo (Gerência do PA) em 11/12/2026

ETAPA DO PROCESSO	CARACTERÍSTICA (Y/X)	ESPECIFICAÇÃO / META	MÉTODO DE MEDIÇÃO	AMOSTRA / FREQUÊNCIA	RESPONSÁVEL	PLANO DE REAÇÃO
Fluxo porta-alta (global)	Tempo porta-alta (Y)	≤ 2,5 h (média do turno)	Painel HIS automático	Censo / por turno	Coord. do turno	Aciona OCAP se a média do turno > 3,0 h
Coleta laboratorial	Tempo de resultado (x)	≤ 45 min (SLA STAT)	Extração LIS	Censo / diário	Bruno Teixeira	Aciona OCAP se o SLA estourar em 2 dias seguidos
Fast-track clínico	% verde/azul no fast-track (x)	≥ 80%	Relatório HIS	Semanal	Dr. André Sales	Reforçar triagem e navegação do paciente
Reavaliação médica	Uso do checklist de alta (x)	100% dos casos	Auditoria de prontuário	Amostra 20/semana	Dr. Rafael Nogueira	Reciclagem do corpo clínico
Experiência do paciente	Taxa de evasão (Y sec.)	≤ 2,5%	Cálculo sobre censo	Semanal	Enf. Camila Freitas	Análise da causa da evasão do período
Permanência	% de permanência > 6 h (Y sec.)	≤ 10%	Painel HIS	Semanal	Coord. do turno	Revisar gargalo da semana (Pareto rápido)

O “CONTRATO” DE SUSTENTAÇÃO

Cada Y e cada x crítico tem meta, forma de medir e um responsável. É o mecanismo que impede o processo de regredir ao baseline de 4,9 h após o encerramento do projeto.

LIGAÇÃO COM O OCAP

Quando o indicador sai da faixa, o Plano de Reação remete ao OCAP (próxima ferramenta), que detalha a sequência de ações imediatas. Recorrências reabrem a análise de causa.

GESTÃO À VISTA

O painel de tempo real (ação 6 do Plano de Ação) exhibe os indicadores por turno, tornando o controle visível para toda a equipe e disparando o alerta de espera > 2 h.