

Plano de Ação — 5W2H

Traduz as soluções priorizadas em ações com responsável, prazo, método e custo — status na visão de 09/11/2026

Projeto: Redução do Tempo de Permanência no Pronto Atendimento (Porta-Alta) — baseline 4,9 h de porta-alta (verde/azul) • meta 2,5 h até 11/12/2026 • evasão 6,2% • ganho estimado R\$ 486 mil/ano

Ações priorizadas na Matriz Esforço × Impacto — janela do Improve: 19/10 a 20/11/2026 • investimento total ~R\$ 16 mil (teto do Charter: R\$ 25 mil)

Nº	O QUÊ (WHAT)	POR QUÊ (WHY)	ONDE (WHERE)	QUEM (WHO)	QUANDO	COMO (HOW)	QUANTO	STATUS
1	Implantar fast-track laboratorial (etiqueta STAT)	Causa-raiz A — coleta do PA sem prioridade (39,6% das esperas)	PA + Laboratório	Bruno Teixeira	30/10/2026	Etiqueta STAT, fila dedicada e SLA de 45 min pactuado com o plantão do lab	R\$ 4 mil	Concluída
2	Pactuar SLA e fluxo prioritário PA ↔ laboratório	Causa-raiz A — inexistência de acordo formal	Laboratório / LIS	Bruno Teixeira	30/10/2026	Acordo de nível de serviço, painel de acompanhamento do SLA no LIS	—	Concluída
3	Criar protocolo de fast-track clínico verde/azul	Causa-raiz B — fila única sem priorização	Pronto Atendimento	Dr. André Sales	06/11/2026	Fluxo dedicado de baixa complexidade e alta rápida, com enfermeiro navegador	R\$ 3 mil	Em andamento
4	Padronizar reavaliação médica (checklist + critérios de alta)	Causa-raiz B — conduta não padronizada	Corpo clínico do PA	Dr. Rafael Nogueira	13/11/2026	Checklist de reavaliação e critérios objetivos de alta no HIS; treino do corpo clínico	R\$ 1 mil	Em andamento
5	Configurar alerta automático de espera > 2 h	Sustentar ganho — antecipar gargalos	HIS / PA	Enf. Camila Freitas	20/11/2026	Regra no HIS que alerta o coordenador do turno; escalonamento para o OCAP	R\$ 2 mil	Planejada
6	Instalar painel de gestão à vista (tempo real)	Sustentar ganho — tornar a espera visível	Sala do PA	Thiago Ramos	20/11/2026	TV com tempo por etapa integrada ao HIS; gestão à vista por turno	R\$ 6 mil	Planejada

RASTREABILIDADE DMAIC

As ações 1–2 atacam a **causa-raiz A** (5 Porquês, cadeia A) e as ações 3–4 a **causa-raiz B** (cadeia B). As ações 5–6 sustentam os ganhos e alimentam diretamente o Plano de Controle e o OCAP da fase Control.

RESULTADO DO PILOTO (APÓS AÇÕES 1, 3 E 4)

Piloto de 2 semanas nos turnos diurno e vespertino: o porta-alta médio caiu de 4,9 h para 2,7 h, a evasão recuou de 6,2% para 3,1% e não houve perda de segurança assistencial — trajetória compatível com a meta de 2,5 h até 11/12/2026.