

# POKA-YOKE

Tornar impossível a amostra do PA cair na fila comum — a trava que sustenta o SLA de 45 min



|                                                    |                                      |                                  |                                              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|
| Projeto: GB-2026-041 — Redução do Tempo Porta-Alta | Green Belt: Thiago Ramos (Qualidade) | Etapa: registro da coleta no LIS | Erro-alvo: amostra do PA sem prioridade STAT |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|

1. DO ERRO À SOLUÇÃO

causa-raiz A — fila laboratorial sem priorização

| CAMPO                  | DIAGNÓSTICO / DEFINIÇÃO                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro / modo de falha   | Amostra do PA registrada na fila comum do laboratório, sem prioridade STAT                                                    |
| Momento em que ocorre  | Registro da coleta no LIS                                                                                                     |
| Efeito para o paciente | Resultado atrasa (~94 min) → porta-alta estoura, evasão sobe                                                                  |
| NPR na FMEA            | 288 (S=8 × O=6 × D=6)                                                                                                         |
| Tipo escolhido         | <input checked="" type="checkbox"/> Impedimento (trava no LIS) · <input type="checkbox"/> Advertência                         |
| Método                 | Contato + Sequência: a pulseira verde/azul, lida na coleta, aciona STAT automaticamente                                       |
| Solução implementada   | O LIS não registra amostra de origem 'PA' sem classificação de prioridade; etiqueta STAT é impressa e o SLA de 45 min dispara |

Custo (dentro do fast-track laboratorial — ações 1 e 2)

~R\$ 16 mil · quick win

VERIFICAÇÃO (ANTES × DEPOIS)

**Antes:** liberação lab ~94 min, amostras do PA na fila comum. **Depois:** SLA de 45 min cumprido; 0 amostra do PA sem STAT.

POR QUE FUNCIONA

Não depende de o técnico lembrar de marcar STAT — sem a classificação de prioridade o LIS não registra a amostra do PA. O erro deixou de ser **possível**.

REGRA DE OURO

Priorize **impedir** sobre advertir. Gargalo de área de apoio (laboratório) só se sustenta com **SLA formal + trava no sistema**.