

MSA — SISTEMA DE MEDIÇÃO

Antes de confiar nas 4,9 h, validar se os carimbos de tempo do HIS medem a realidade — concordância entre fontes



Projeto: GB-2026-041 — Redução do Tempo Porta-Alta	Green Belt: Thiago Ramos (Qualidade)	Medição: carimbos de tempo (HIS/LIS)	Critério: concordância ≥ 90%
--	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------

1. CONCORDÂNCIA DOS CARIMBOS DE TEMPO — HIS × AUDITORIA 20 prontuários auditados · entrada e alta · piloto

PRONTUÁRIO	ENTRADA HIS	ENTRADA AUD.	ALTA HIS	ALTA AUD.	CONCORDA?
001	14:02	14:02	18:40	18:40	Sim
002	15:10	15:10	20:05	20:20	Não
003	16:22	16:22	19:58	19:58	Sim
004	17:40	17:40	22:15	22:15	Sim
005	18:05	18:05	23:10	23:40	Não
006	18:33	18:33	21:50	21:50	Sim
007	19:12	19:12	23:05	23:05	Sim
008	19:48	19:48	22:40	22:40	Sim
009	20:15	20:15	23:58	23:58	Sim
010	20:52	20:52	00:35	00:35	Sim
011	21:20	21:20	01:02	01:02	Sim
012	21:47	21:47	00:50	01:05	Não

Divergências: registro manual de alta lançado em lote (atraso)

Concordância global 92% · Kappa 0,86

RESULTADO

Concordância 92% (> 90%) e Kappa 0,86 (> 0,75): os carimbos do HIS/LIS são **confiáveis** para medir o porta-alta. As poucas divergências vêm do registro manual da alta.

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO

- Concordância ≥ 90%
- Índice Kappa ≥ 0,75
- Fonte única de tempo (HIS), sem anotação paralela

AÇÃO CORRETIVA

Registrar a alta no HIS **no ato** (não em lote no fim do turno). Elimina a divergência residual antes de confiar no baseline de 4,9 h.