LEAN SEIS SIGMA • FASE MEASURE

NÍVEL SIGMA / DPMO

A nota do Pronto Atendimento hoje: quantos sigmas para o tempo porta-alta

Projeto: GB-2026-041 — Redução do Tempo Porta-Alta | **Green Belt:** Thiago Ramos (Qualidade) | **Período:** jan/25 – jun/26 | **Meta:** ≥ 2,8 σ

1. CÁLCULO DO BASELINE

defeito = atendimento com permanência > 6 h · censo de 9.800/mês

CAMPO	SÍMBOLO / FÓRMULA	VALOR
Atendimentos avaliados (mês)	N	9.800
Oportunidade por atendimento (cumprir o tempo-alvo)	O	1
Defeitos — permanência acima de 6 h (38%)	D	3.724
DPO — defeitos por oportunidade	D ÷ (N×O)	0,380
DPMO — defeitos por milhão	DPO × 10^6	380.000
Yield — atendimentos dentro do alvo	(1 − DPO)	62%
Nível Sigma (com shift de 1,5)	tabela DPMO → σ	≈ 1,8 σ
Nota de base do processo (baseline)		**1,8 σ** · 380.000 DPMO · 62% Yield

LEITURA

1,8σ: 38% dos pacientes ficam mais de 6 h no PA. É um processo longe do 3σ — há muito ganho 'fácil' disponível, o que o piloto confirmou (−45%).

COMO CONTAR O DEFEITO

Oportunidade = cada atendimento cumprir o tempo-alvo. Defeito = permanência acima de 6 h (o indicador secundário do charter). 1 oportunidade por unidade.

META DO PROJETO

Reduzir >6h de 38% para 10% → **100.000 DPMO** → **≈ 2,8σ**. Recalcular no mesmo formato após a Melhoria — é a prova estatística do ganho.