SIPOC

Mapa macro do processo de atendimento — delimita onde o projeto atua e de onde vêm os dados da fase Measure

voitto

GB-2026-041 M · Measure (Medição)

Assistencial — Pronto Atendimento

Líder: Thiago Ramos (Green Belt)

Projeto: Redução do Tempo de Permanência no Pronto Atendimento (Porta-Alta) — baseline **4,9 h** de porta-alta (verde/azul) • meta **2,5 h** até 11/12/2026 • evasão **6,2%** • ganho estimado **R$ 486 mil/ano**

Mapa macro do processo — Atendimento do paciente verde/azul no Pronto Atendimento (triagem → alta)

S SUPPLIERS — FORNECEDORES	I INPUTS — ENTRADAS	P PROCESS — PROCESSO	O OUTPUTS — SAÍDAS	C CUSTOMERS — CLIENTES
Recepção / cadastro	Paciente e queixa clínica	**1. Recepção e cadastro** registro de entrada — marca a “porta” do porta-alta	Paciente atendido e com alta	Paciente e acompanhantes
Enfermagem da triagem	Ficha de atendimento	**2. Triagem e classificação de risco** classificação verde/azul (baixa complexidade)	Sumário / relatório de alta	Corpo clínico assistencial
Corpo clínico (médicos plantonistas)	Classificação de risco (Manchester)	**3. Consulta médica inicial** avaliação e solicitação de exames	Prescrição e receitas	Gestão do Pronto Atendimento
Laboratório de análises clínicas	Solicitação de exames	**4. Exames — laboratório e imagem** coleta/realização e liberação do resultado	Orientações de cuidado	Diretoria Assistencial
Imagem / Radiologia	Resultados de exames (lab/imagem)	**5. Reavaliação médica com resultados** decisão de conduta	Encaminhamentos (quando houver)	Operadora / SUS (fonte pagadora)
Farmácia hospitalar	Prescrição médica	**6. Alta administrativa e orientações** marca a saída do porta-alta	Registro completo no HIS	Setores de internação
TI / sistema HIS	Medicações e insumos		Dados de horário por etapa (timestamps)	Equipe do projeto GB-2026-041

FRONTEIRAS DO PROJETO

Início: **registro de entrada** do paciente (a “porta”). Fim: **alta administrativa**. O SIPOC delimita o escopo (etapas 1–6) e alinha a equipe antes de detalhar o fluxo no mapa de processo/VSM.

LIGAÇÃO COM O MEASURE

A etapa 4 (exames) e a 5 (reavaliação) concentram a espera. Os **timestamps do HIS** em cada etapa são a fonte primária do Plano de Coleta — permitem estratificar por turno, dia e classificação na fase Analyze.

Y PRIMÁRIO

Tempo **porta-alta** dos pacientes verde/azul: **4,9 h → meta 2,5 h**. Métricas secundárias: % de permanência > 6 h e taxa de evasão.