LEAN SEIS SIGMA • FASE MEASURE

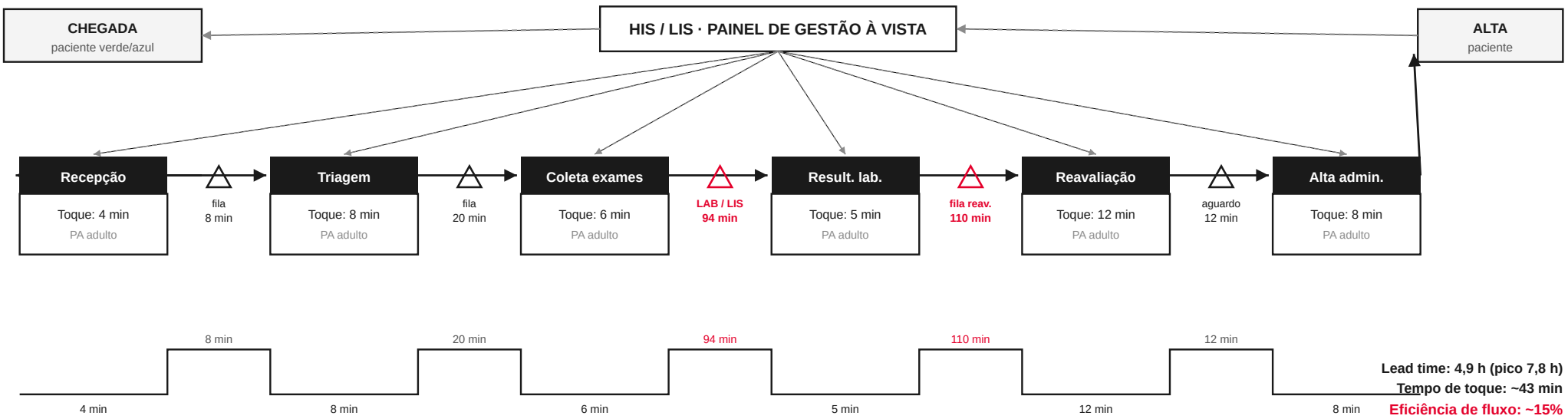
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Fluxo do Pronto Atendimento da triagem à alta — onde os 4,9 h de permanência realmente se perdem

Projeto: GB-2026-041 — Redução do Tempo Porta-Alta	**Green Belt:** Thiago Ramos (Qualidade)	**Baseline:** porta-alta 4,9 h	**Meta:** 2,5 h até 11/12/2026

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL

da triagem à alta · fluxo de material → · informação ⇢



Estado atual · 6 etapas · gargalos: laboratório e reavaliação médica

Lead time **4,9 h** · toque ~43 min · eficiência **~15%**

LEITURA DO MAPA

Resultado laboratorial (94 min) e reavaliação médica (110 min) concentram **~70% da espera** — exatamente as duas causas-raiz do projeto. O toque assistencial é só ~43 min dos 4,9 h.

OPORTUNIDADES (KAIZEN)

- SLA STAT de 45 min pactuado com o laboratório
- Fast-track clínico para pacientes verde/azul
- Enfermeiro navegador + painel de gestão à vista

PREMISSAS DO MAPEAMENTO

- Escopo: PA adulto, pacientes verde/azul
- 9.800 atendimentos/mês · censo 100%
- 540 ocorrências de espera analisadas