

DIAGRAMA DE DISPERSÃO

O atraso em parametrizar o aditivo puxa o erro? Dias de atraso × taxa de erro



Projeto: GB-2026-047 — Redução de Erros de Faturamento (CSC)

Green Belt: Thiago Ramos (Excelência Operacional)

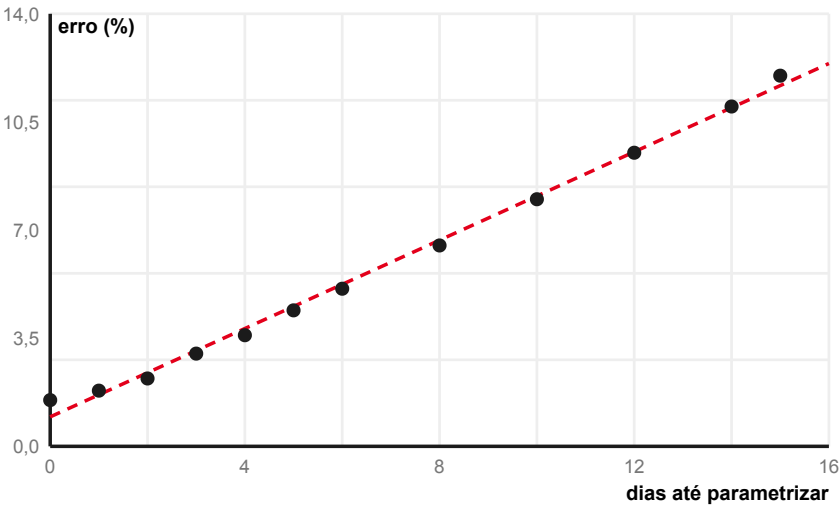
Variável X: dias até parametrizar

Variável Y: taxa de erro (%)

1. DADOS E GRÁFICO n = 12 · relaciona a Causa-Raiz 1 (aditivo)

Dias até parametrizar	Erro (%)
0	1,5
1	1,8
2	2,2
3	3,0
4	3,6
5	4,4
6	5,1
8	6,5
10	8,0
12	9,5
14	11,0
15	12,0

GRÁFICO DE DISPERSÃO · RETA DE REGRESSÃO



Correlação positiva forte

$R^2 = 1,00 \cdot \text{erro} (\%) \approx 0,95 + 0,71 \cdot X$

INTERPRETAÇÃO

Quanto mais dias o aditivo demora a ser parametrizado, maior o erro. Acima de D+2 a fatura sai com tarifa antiga.

REGRESSÃO

$\text{erro}(\%) \approx 0,95 + 0,71 \times \text{dias}$ ($R^2 \approx 0,996$). Cumprindo D+2, o modelo projeta erro ~2,4%.

ATENÇÃO

Confirmar com Teste de Hipóteses; dados cadastrais (28,5%) são o 2º fator.